

Kdy (ne)volat policii?

1 Nabourali jste s vozem na leasing, nebo firemním?



Oznámit Policii ČR: NE V tomto případě se sice jedná o majetek třetí osoby, ale zároveň jde o přímého účastníka střetu. Platí tak zde výjimka ze zákona: policii je nutné přivolat k dopravní nehodě, jestliže dojde ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, ovšem s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle. Ovšem prostudujte si smluvní podmínky ve smlouvě, kde může být zakotvena povinnost policii volat. A pak holt nezbývá než to udělat kvůli případným sankcím. „Nepřivolání Policie ČR ve výše uvedeném případě není protizákonné, a proto by to samotné nemělo být důvodem krácení pojistného plnění. Rolí ovšem mohou hrát jiné okolnosti. Pokud například není nehoda správně zdokumentovaná, není řádně doložen rozsah škody a podobně,“ vysvětluje Veronika Exnerová z České kanceláře pojistitelů.



Další postup: Majitele či provozovatele vozidla, tedy leasingovou společnost či zaměstnavatele, informujte o nehodě neprodleně po jejím nahlášení na příslušné pojišťovně.



Při vyplňování záznamu o dopravní nehodě věnujte pozornost kolonce „pojištěný/pojištěná osoba“. Tu vyplňte v souladu s údaji v zelené kartě k automobilu – obvykle je pojištěnou osobou zaměstnavatel, respektive provozovatel vozidla, nikoli konkrétní řidič vozidla!



Ve smlouvách o zápůjčce testovacích aut nacházíme bez výjimky pasáž o přivolání policie v případě jakékoliv nehody, tedy i do 100 000 Kč, ačkoliv to zákon o silničním provozu nevyžaduje

2 Poškodili jste, nebo dokonce ulomili kolo ve výmolu?



Oznámit Policii ČR: NE



Další postup: Vyfotografujte si jednak místo nehody (výmol, ukradené víko kanálové vpusti apod.), jednak zda se v okolí nachází dopravní značení upozorňující na nerovnosti vozovky. Vše důkladně zdokumentujte pro řešení s pojišťovnou.



Pokud značení upozorňující na výmol chybí, informujte policii, aby upozornila správce komunikace!

3 Porazili jste domácí, nebo hospodářské zvíře?



Oznámit Policii ČR: ANO
Jedná se o povinnost ze zákona



Další postup: Policie kontaktuje veterináře, nebo sama ověří identitu zvířete. Následně vyrozumí majitele.



Kam volat:
Linka 158



Nesnažte se jakkoli se zvířetem manipulovat, nebo mu pomáhat, mohlo by dojít ke zranění!

4 Střetli jste se s lesní zvěří?



Oznámit Policii ČR: ANO
Ukládá to zákon



Další postup: Pokud je zvíře mrtvé, nemanipulujte s ním. Jestliže je zraněné a uteklo, oznamte i to. Policie vyrozumí majitele honitby, nebo místní myslivecké sdružení, aby si je dohledala.



Kam volat:
Linka 158



Mrtvé zvíře nikdy nenakládejte do vozu, mohlo by to být považováno za pytláctví!

5 Poškodili jste při nehodě komunikaci, značení, svodidla?



Oznámit Policii ČR: ANO
Povinnost ukládá zákon



Další postup: Označte nebezpečí výstražným trojúhelníkem v dostatečné vzdálenosti. Policie poškození zadokumentuje a oznámí správci komunikace.



Kam volat:
Linka 158



Dřívější povinnost řidiče oznámit poškození komunikace nebo její součásti přímo správci komunikace byla zrušena!

6 Došlo při havárii k poškození životního prostředí, například úniku provozních kapalin?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Jde o zákonnou povinnost



Další postup:

Na lince Integrovaného záchranného systému (IZS) vám oznámí, kdo a jak bude vzniklý problém řešit. Zda bude potřeba jen výjezdu policie, nebo i zásahu hasičů.

Kam volat:
Linka 112

Při řešení havárie mohou být potřeba i další složky Integrovaného záchranného systému



Vždy vyčkejte na místě až do příjezdu policie, nebo hasičů!

7 Spadl na auto strom, nebo velká větev?



Oznámit
Policii ČR:

NE



Další postup:

Vyrozumějte pojišťovnu, je důležité například udat, zda strom stojí na soukromém, nebo obecním pozemku, popsat okolnosti vzniku. Posuzuje se také, zda majitel mohl pád stromu nebo jeho části předvídat a škodu zabránit, nebo byly okolnosti neočekávané (vichřice apod.).



Pokuste se zajistit svědky, místo nehody dobře zdokumentujte!

8 Porazili jste v důsledku havárie plot, nebo poškodili dům?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Jedná se o poškození majetku třetí osoby



Další postup: Pokuste se oslovit majitele. Pokud není v dosahu, kontaktujte jej policií. Zdokumentujte situaci.



Kam volat:
Linka 158



S vozidlem, pokud přímo neohrožuje bezpečnost nebo plynulost provozu, nemanipulujte!

9 Ztratili, nebo zabouchli jste si klíče od vozu?



Oznámit
policii:

NE



Další postup: Oznamte problém městským strážníkům, již mohou při otvírání vozu asistovat, nebo jej sami otevřít.



Kam volat:
Linka 156,
Městská policie



Pokud neseženete rychle klíče, vyčkejte příjezdu strážníků. Výjimkou jsou případy, kdy v autě zabouchnete děti, nebo zvířata, zejména v horku. Pak klidně rozbijte třeba okénko, jde o záchranu života!

10 Došlo k poškození zaparkovaného vozidla?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Je poškozen majetek třetí osoby



Kam volat: Linka 158



Další postup:

Vše řádně zadokumentujte.



Pokud nepočkáte, bude se věc posuzovat jako ujetí od dopravní nehody. Dřívější běžná praxe, když za stěrač dáte lísteček s kontaktem na sebe, v žádném případě nestačí!

11 Trefili jste při střetu na přejezdu železniční signalizaci?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Došlo k poškození obecně prospěšného zařízení



Další postup:

Operátoři linky určí zasahující jednotku, policie sama oznámí poškození zařízení na Sdružení železniční dopravní cesty.



Kam volat:
Linka 112

Při řešení havárie mohou být potřeba i další složky Integrovaného záchranného systému



Označte místo střetu, jinak nezasahujte!

12 Nejste schopni vlastními silami obnovit plynulost silničního provozu?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Je to povinné ze zákona



Další postup: Na záchranné lince IZS podle rozsahu nehody rozhodnou, kdo dorazí – zda policie, nebo hasiči.

Kam volat:
Linka 112

Při řešení havárie mohou být potřeba i další složky Integrovaného záchranného systému



Před manipulací s vozidlem či vozidly dobře zdokumentujte okolnosti střetu pro pozdější řízení s pojišťovnou!

13 Poničili jste nárazem sloup veřejného osvětlení?



Oznámit
Policii ČR:

ANO

Jedná se o poškození majetku třetí osoby



Další postup:

Zdokumentujte poškození.



Kam volat:
Linka 158



Nedotýkejte se obnažených elektrických kabelů, například ve snaze zprůjezdnit místo nehody!